



**Sitio Web Personal**

# **Guía para el Registro de Servicios**

## **TIC**

**[www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)**

**Marzo 2014**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE  
**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

# ¿PARA QUÉ SIRVE MI REGISTRO DE SERVICIOS TIC?

## Páginas Personales UNAM

Consulta las páginas de asignatura y materiales de tus profesores



Te brinda acceso a beneficios, recursos y acervos

Ingreso a los miembros de la comunidad (alumnos y empleados), considerando tu perfil y lugar donde estudias o trabajas

Te permite personalizar tu experiencia con servicios universitarios



Descargas de software académico



Ingreso a servicios como la Red Inalámbrica Universitaria, Acceso a Redes Privadas, Acervos, entre otros servicios.

Paulatinamente se irán incorporando nuevos servicios

Toda la UNAM en línea



Universidad Nacional Autónoma de México

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

## ¿QUIÉNES SE PUEDEN REGISTRAR?

Todos los miembros activos de la comunidad universitaria:



- Alumnos aceptados en proceso de inscripción.
- Alumnos inscritos.
- Empleados universitarios (nómina y servicios profesionales).





## ¿QUÉ REQUIERO PARA REGISTRARME?

- Contar con un correo electrónico con dominio unam.mx (ya sea de tu entidad académica, plantel, dependencia o el institucional).

Si deseas obtener una cuenta de correo @comunidad.unam.mx, deberás acceder a <http://www.comunidad.unam.mx/> y seguir los pasos mencionados en el sitio para solicitar una cuenta de manera remota.

Si tienes alguna duda, puedes comunicarte a:

### **Atención Telefónica**

Lunes a viernes de 10:00 a 15:00  
y de 17:00 a 20:00 horas)

5622-8099

Fax: 56228149

01-800-900-8626 (Gratis)

## EL PROCESO PARA REGISTRARSE

1. Tener una cuenta de correo con dominio unam.mx

2. Completa el formulario

3. Ingresa a tu correo electrónico unam.mx y confirma tu solicitud

4. Registro exitoso



- 1) Contar con un correo electrónico con dominio unam.mx.
- 2) Ingresar al sitio <http://www.servicios.unam.mx> y seleccionar la opción de *Regístrate* que se encuentra del lado izquierdo. Tras dar clic en dicha opción, te aparecerá un formulario que deberás llenar.
- 3) Para confirmar tu solicitud, deberás ingresar a tu correo electrónico registrado con dominio unam.mx y dar clic al primer vínculo para aceptar la solicitud.
- 4) Al realizar esta última acción, el sistema dará por aceptado el Registro de Servicios TIC y marcará que el proceso fue exitoso.



Para iniciar: Ingresa al sitio Web <http://www.servicios.unam.mx>

Universidad Nacional Autónoma de México

# Registro de Servicios TIC

Si aún no has creado tu cuenta de **Registro de Servicios TIC**

**Regístrate**

Si ya tienes tu Registro de Servicios TIC

- Si eres **empleado**, tu RFC con homoclave, tu número de empleado o tu correo electrónico institucional.
- Si eres **alumno**, tu número de cuenta o tu correo electrónico institucional.

Identificador:

Contraseña:  \* ¿Has olvidado la contraseña?

**INGRESAR**

Si es la primera vez que ingresas al sitio, por favor selecciona la opción de **Regístrate**, para crear tu cuenta

e Servicios TIC  
dos. Administrado por Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.

## PASO 2. INGRESAR LOS DATOS QUE SOLICITA EL FORMULARIO



Universidad Nacional  
Autónoma de México

# Registro de Servicios TIC

1. Tener una cuenta de correo con dominio unam.mx

2. Completa el formulario

3. Ingresa a tu correo electrónico unam.mx y confirma tu solicitud.

4. Registro exitoso

Por favor, ingresa la información solicitada en los siguientes campos. Recuerda que los datos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

Identificador (Número de cuenta o RFC)\*:

Contraseña\*:

Por favor, verifica que tu contraseña contenga entre 8 y 13 caracteres e incluya al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número, un carácter especial (!, @, #, \$, %, ^, \*, =, -, \_ , % , \$ , # , @ , |) y que no contenga comillas simples (') , comillas dobles (") o espacios.

Confirmación de contraseña\*:

Pregunta secreta\*:

Respuesta secreta\*:

entyersi

simple

Introduce las palabras de la imagen:

[Obtener otra imagen](#) | [Ayuda](#)

Certifico que he leído y acepto los lineamientos y políticas de uso de este sitio.  
[Leer lineamientos y políticas](#)

ACEPTAR

LIMPIAR

CANCELAR

Debes marcar esta casilla, que refleja tu aceptación de las políticas del sitio

Por favor revisa la estructura que debe llevar la contraseña, de 8 a 13 caracteres Se pide una estructura de contraseña "fuerte" (mayúscula, minúscula, número, carácter)

Ingresa las dos palabras que se señalan en la parte superior de este campo de captura

### Alumno:

El número de cuenta debe contener 9 dígitos, sin guiones ni espacios.

1. Para alumnos de generación 2000 o posteriores, debes ingresar el número de cuenta con dígito verificador.

**Por ejemplo:** Un alumno con número de cuenta 10900490-3 debe ingresar 109004903.

2. Para alumnos de generaciones anteriores al 2000, se ingresa un 0 (cero) más su número de cuenta con dígito verificador.

**Por ejemplo:** Un alumno con número de cuenta 09650547-1 debe ingresar 096505471.

### Clave:

Debe ser de 13 caracteres en total, incluyendo la homoclave.

Registro de Servicios TIC

Reservados. Administrado por Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.

## PASO 3. INGRESAR LOS DATOS QUE SOLICITA EL FORMULARIO

1. Tener una cuenta de correo con dominio unam.mx

2. Completa el formulario

3. Ingresa a tu correo electrónico unam.mx y confirma tu solicitud

4. Registro exitoso

Para confirmar tu solicitud, deberás ingresar a tu bandeja de entrada de tu correo electrónico registrado con dominio unam.mx y dar clic al primer vínculo (Liga de aceptación del servicio).

Esto permitirá corroborar tu deseo de realizar este Registro a Servicios TIC y validar tu dirección de correo electrónico.



**Importante:** De no realizar este paso en las siguientes **72 horas**, el sistema eliminará tu solicitud de registro y tendrás que seguir nuevamente el proceso desde el paso anterior.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

## PASO 4. REGISTRO EXITOSO

1. Tener una cuenta de correo con dominio unam.mx

2. Completa el formulario

3. Ingresa a tu correo electrónico unam.mx y confirma tu solicitud

4. Registro exitoso

Para concluir con tu proceso de registro, tras dar clic en el correo que te llegó a tu correo con dominio UNAM registrado, el sistema te llevará a una página Web que te señalará que el proceso ha sido exitoso.



Tras haber concluido los 4 pasos del proceso, ya puedes ingresar a <http://www.servicios.unam.mx> y entrar a tu sitio Web Personal, donde podrás ingresar a diversos servicios que la Universidad pone a tu disposición.

Entre ellos, el de la Red Inalámbrica Universitaria y Páginas Personales



Universidad Nacional  
Autónoma de México

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Para iniciar: Ingresa al sitio Web <http://www.servicios.unam.mx>



Universidad Nacional  
Autónoma de México

## Registro de Servicios TIC

Existen distintos identificadores que puedes ingresar de acuerdo con tu perfil, para simplificar tu ingreso:

Una vez que ya cuentas con tu Registro de Servicios TIC, únicamente requieres ingresar tus datos en la siguiente ventana, e ingresarás directamente a tu Sitio Web Personal o servicio requerido.

### Si ya tienes tu Registro de Servicios TIC

- Si eres **empleado**, tu RFC con homoclave, tu número de empleado o tu correo electrónico institucional.
- Si eres **alumno**, tu número de cuenta o tu correo electrónico institucional.

Identificador:

Contraseña:

\* ¿Has olvidado la contraseña?

INGRESAR

[Leer lineamientos y políticas](#) | [Guía para el Registro de Servicios TIC](#)

Copyright © 2010 UNAM. Todos los derechos reservados. Administrado por Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.  
[Contacto](#) | [Créditos](#)

# Sitio Web Personal

## SERVICIOS INSTITUCIONALES

- [Servicios de Cómputo y Telecomunicaciones](#)
  - [Servicio de acceso privado a REDUNAM](#)
  - [Red Inalámbrica Universitaria \(RIU\)](#)
  - [UNAM Digital](#)
  - [Activación de descarga de software académico](#)
  - [Ver páginas personales de académicos UNAM](#)
  - [Descarga de software de interés](#)
  - [Consulta tu correo electrónico UNAM](#)
  - [Registro de cursos en línea](#)
- [Dirección General de Bibliotecas](#)
  - [Búsqueda de colecciones en Bibliotecas UNAM](#)
  - [Acceso remoto a recursos electrónicos](#)
  - [Red de Acervos Digitales](#)
- [Registro de citas alberca CU](#)
- [Servicios Escolares CELE](#)

## SERVICIOS EXCLUSIVOS PARA EMPLEADOS

- [Oficina virtual Dirección General de Personal](#)
- [Actualiza tu domicilio en DGP](#)

## SERVICIOS DE TU ENTIDAD

- [Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación](#)
- [Cursos de Cómputo](#)
- [Biblioteca Digital Universitaria](#)

## ÁREA PERSONAL

- [Página Web Personal](#) ■ [Actualizar página](#)
- [Cambio de contraseña del registro institucional](#)

Tras haber ingresado sus datos (identificador y contraseña), en el **Sitio Web Personal**, el universitario puede ingresar a los **servicios** agrupados en diferentes secciones como: *servicios institucionales, servicios exclusivos por perfil, servicios de su entidad, a su área personal.*



Universidad Nacional  
Autónoma de México

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

## PARA CUALQUIER DUDA O SUGERENCIA, CONTACTA AL:

- **Centro de Atención a Usuarios**  
**Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.**  
**Circuito exterior s/n, frente a la Facultad de Contaduría y Administración.**  
**Tel: 5622-8099**  
**Sin costo: 01 800 900 8626**
- [ccau@unam.mx](mailto:ccau@unam.mx)
- Horario de 9:00 a 18:00 horas





**Sitio Web Personal**

# **Guía para el Registro de Servicios**

## **TIC**

**[www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)**

**Marzo 2014**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE  
**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**