



## Lineamientos y políticas de uso del sitio de Servicios TIC

[www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)

Como parte de la estrategia para aprovechar de manera eficaz las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se crea el sitio de Servicios TIC bajo el objetivo de fomentar el uso y difusión de los servicios, principalmente académicos y administrativos que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a su comunidad.

### Políticas de uso

#### A. Principios generales de acceso

El sitio de Servicios TIC está orientado a estudiantes y trabajadores que tengan relación vigente con la UNAM y que posean una cuenta de correo electrónico en el dominio unam.mx. Las cuentas de correo electrónico con este dominio, deben obtenerse mediante el trámite administrativo que defina cada entidad o dependencia universitaria.

Para poder hacer uso de los servicios que se brindan, el universitario debe realizar su registro de Servicios TIC, ingresando los datos que se le solicitan, entre ellos, su contraseña personal, la cual posteriormente le permitirá ingresar al sitio y comprobar su identidad.

Como una alternativa para contar con un correo electrónico con dominio unam.mx, los universitarios con relación vigente con la Universidad, pueden obtener gratuitamente y de manera remota, una cuenta con dominio:@comunidad.unam.mx, ingresando a la página (<http://www.comunidad.unam.mx>), siguiendo los pasos mencionados en el sitio. Si tiene dudas, se puede comunicar al Centro de Atención a Usuarios de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 horas) al 5622-8099 Fax: 56228149, 01-800-900-8626 (Gratuito).

#### Vigencia de servicios

El universitario podrá ingresar al sitio de Servicios TIC, mientras mantenga una relación vigente (activa) con la UNAM. Esta vigencia será consultada y aplicada con base en los datos proporcionados por la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) o por la Dirección General de Personal (DGP), en su calidad de entidades responsables de la relación del universitario con la UNAM.

#### B. Servicios TIC

En relación con los servicios que consolida el sitio de Servicios TIC, estos estarán sujetos a la normatividad, políticas y vigencia que determine la entidad universitaria responsable de cada uno de ellos. En este sentido, cada dependencia será la encargada de dar seguimiento a los servicios que ofrece y realizar el trámite correspondiente para atender los requerimientos de los usuarios interesados, así como de su correcto funcionamiento.

Por tal motivo, se hace del conocimiento de los universitarios, que el acceso al sitio de Servicios TIC no implica que el universitario cumple con los requisitos de acceso, prestación o permanencia para los servicios publicados. En el caso de no contar con acceso a alguno de los servicios, se le solicita acuda personalmente o se ponga en contacto con la entidad prestadora del servicio para la valoración de su caso.



## Lineamientos y políticas de uso del sitio de Servicios TIC

[www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)

### C. Privacidad

D. El universitario es responsable y tiene la obligación del cuidado de sus datos personales, claves de acceso y contraseñas del sitio de Servicios TIC y de los diferentes servicios, por lo que se compromete a no compartirlos con terceros, asegurarse de cerrar sus sesiones del navegador de Internet de manera debida y protegerlos de forma adecuada. Si el usuario detecta que cualquiera de sus datos se encuentra comprometido o vulnerable (expuesto al conocimiento de un tercero), deberá comunicarse directamente y de manera inmediata, a los puntos de contacto señalados en el apartado H Apoyo técnico y de contacto de la DGTIC.

Para proteger al universitario en su interacción con este espacio, el sitio de Servicios TIC cuenta con un mecanismo de seguridad que al detectar un período de inactividad de 10 minutos en el navegador de su computadora, cierra su sesión de trabajo y le solicita nuevamente autenticarse (identificador y contraseña).

El sitio de Servicios TIC se reserva el derecho de usar “cookies” en el sitio. Una cookie es un programa informático que permite al sitio, verificar cuando un visitante es un usuario autorizado del sistema, también permite almacenar información en el disco duro de la computadora del propio usuario. Cualquier información obtenida se utiliza únicamente con el propósito de mejorar y brindar el servicio proporcionado por el sitio Web.

Este sitio nunca utilizará las cookies para obtener datos personales sobre los usuarios, como nombres, direcciones postales, direcciones de correo electrónico y números telefónicos, por mencionar algunos.

### E. Suspensión o revocación de los privilegios para acceder al sitio de Servicios TIC

Podrá ser suspendido el acceso al sitio de Servicios TIC, de forma temporal o definitiva, a aquel universitario que:

1. Termine su relación académica o laboral con la UNAM.
2. Utilice los recursos de este sitio para fines no académicos o universitarios.
3. Realice la publicación de materiales o contenidos inapropiados, propaganda relacionada con actividades de publicidad, política, vandalismo, por mencionar algunos fines no académicos, así como cualquier otro que agrada a un tercero.
4. Emplee lenguaje o material (audio, video o imágenes) inadecuado en los mecanismos de publicación o interacción entre miembros de la comunidad universitaria.
5. Lleve a cabo alguna actividad que viole la privacidad e identidad (datos personales) de otro miembro de la comunidad universitaria.
6. Realicen cualquier actividad ilegal, intencional o no, mediante el sitio de Servicios TIC y/o en los servicios institucionales.
7. Interfiera o interrumpa el servicio del sitio de Servicios TIC y/o de los servicios institucionales.
8. En general, realice cualquier actividad en el sitio de Servicios TIC y/o en los servicios institucionales, donde se transgredan los principios y valores universitarios.
9. Sea expulsado por cualquiera de las circunstancias consideradas en la legislación universitaria.
10. Por otras razones, incluyendo falta de uso o violación de alguno de los términos de este documento.



## Lineamientos y políticas de uso del sitio de Servicios TIC

[www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)

### F. Páginas personales y redes sociales

1. Las páginas personales se orientan primordialmente, en esta primera fase, para el uso del personal académico de la UNAM.
2. Las páginas personales y las páginas de asignaturas de la UNAM son un medio de difusión y visibilidad de las actividades académicas de los universitarios. Todas las páginas personales deben orientarse a reflejar exclusivamente estas actividades.
3. El contenido de cada página personal y páginas de asignaturas, así como la veracidad de la información publicada, es responsabilidad única del académico como autor de la misma. Su contenido no necesariamente refleja la opinión de los universitarios o de la Institución.
4. El universitario, como responsable único del contenido de su página personal y sus páginas de asignaturas que imparte, debe asegurarse ética y legalmente, de que cuenta con los derechos de autor y de propiedad intelectual del material que publica. El universitario deberá responder directamente, si llegara a presentarse algún reclamo en este sentido por algún tercero.
5. En caso de la publicación de materiales de coautoría o difusión de contenidos elaborados por terceros, el universitario debe asegurarse de que cuenta con la autorización o permiso de los dueños de los derechos correspondientes de manera escrita.
6. Los derechos de autor y propiedad intelectual de los contenidos publicados continuarán perteneciendo a quienes sustenten éstos.
7. El universitario comprende que toda la información, incluyendo documentos (artículos, publicaciones, presentaciones, entre otros), vínculos (ligas de sitios Web) y datos personales que publique en estos espacios de difusión, serán públicos (accesibles mediante Internet), por lo que deberá tener cuidado en no publicar información privada o material de investigación no registrado formalmente.
  - a) En el caso de los datos personales, se recomienda que se omita la publicación de datos personales sensibles como son dirección o teléfono de domicilio físico, teléfono celular, entre otros.
  - b) El contenido que ponga disponible en su página personal el universitario, será público y, por tanto, susceptible de ser reproducido por terceros, por lo que la Universidad no será responsable del uso que se dé a la información publicada.
8. Cada universitario es responsable de la creación y mantenimiento de su sitio, así como de sus recursos de información académica. Por este motivo, se les solicita actualizar sus contenidos, materiales académicos, ejercicios de clase, exámenes, ligas, datos de contacto y eliminar cualquier material que pierda vigencia.
9. Las páginas personales y las páginas de asignatura son un servicio voluntario, por lo que el universitario tiene la decisión de utilizar o eliminar este recurso desde el sitio de actualización de estas páginas.
10. Para el espacio asignado para la fotografía, el universitario puede optar por emplearla, dejar el espacio en blanco o bien, sustituirla por una imagen con un peso menor a 1 MB.
11. Cada archivo que guarde el universitario en su página personal o en su(s) página(s) de asignatura, puede tener hasta un tamaño máximo de 10 MB.



## Lineamientos y políticas de uso del sitio de Servicios TIC

[www.servicios.unam.mx](http://www.servicios.unam.mx)

12. El universitario deberá verificar que los archivos que vaya a subir a su espacio personal y de asignaturas estén libres de virus y de cualquier código mal intencionado.
13. Todas las opiniones se realizarán de manera personal, propositiva y respetuosa y se considerarán emitidas a título personal, deslindando a la UNAM de cualquier responsabilidad presente o futura que éstas generen.
14. La UNAM se reserva el derecho de limitar o aumentar el tamaño del espacio de almacenamiento de cada página personal y de asignatura, de acuerdo con los recursos disponibles para el proyecto.
15. La Universidad no se responsabiliza de la información publicada en las redes sociales del universitario, a través de los servicios que se brindan mediante sus páginas personales o de asignatura.

### G. Actualización de políticas y lineamientos

La UNAM se reserva el derecho de revisar y actualizar el presente documento de políticas, con base en las solicitudes de las entidades universitarias y la operación del sitio de Servicios TIC. Por su parte, el universitario es responsable de la lectura periódica de este documento para vigilar su adecuado cumplimiento conforme se actualiza la normatividad.

### H. Limitaciones

El universitario acepta hacer uso del sitio de Servicios TIC, con la funcionalidad tal cual se ofrece como servicio por parte de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), sin garantías o condiciones de algún tipo.

### I. Apoyo técnico y de contacto.

Para aquellos usuarios que requieran asistencia técnica para acceder al sitio de Servicios TIC, podrán establecer contacto con el personal encargado, a través del siguiente correo electrónico del Centro de Atención a Usuarios de la DGTIC: [ccau@unam.mx](mailto:ccau@unam.mx)

De manera complementaria, si tiene alguna duda o dificultad en su proceso de registro, para poder dar seguimiento oportuno a su requerimiento, le solicitamos atentamente se comunique a los teléfonos: 5622-8099 o lada sin costo: 01 800 900 8626, del Centro de Atención a Usuarios de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), de lunes viernes de 10:00 a 15:00 horas y de 17:00 a 20:00 horas.

Asimismo puede acudir presencialmente a la ventanilla del Centro de Atención a Usuarios de la DGTIC, ubicada en el Circuito exterior s/n, frente a la Facultad de Contaduría y Administración, de lunes viernes de 10:00 a 15:00 horas y de 17:00 a 18:40 horas.